



数据联动下的绩效考核

“我校信息化管理平台基本建设思路是将学校的专业、课程、教师、学生等各个层面的业务管理信息化系统功能进一步完善，使其不仅满足日常运行需要，还能对有关指标数据画像，将指标数据与目标或标准值比较，从而进行实时性或阶段性诊断，诊断的差距便是改进的方向。”

文 | 麦可思 王慧

2018年7月15日《2018中国高等职业教育质量年度报告》发布，江苏省示范性高等职业院校扬州工业职业技术学院再次被评为“全国高职院校国际影响力50强”。

2018年10月，扬州工业职业技术学院与校外第三方机构合作，发布了《学生成长评价报告（2018）》和《应届毕业生培养质量评价报告（2018）》，其中《应届毕业生培养质量评价报告》已连续发布四年，《学生成长评价报告》为首次发布。围绕这两份报告调研结果的解读，主持解读会的副院长傅伟明确表示，

“两份报告从不同视角反馈了我校人才培养质量，具有很强的针对性，为我校教学工作诊断与改进提供了依据。各单位要加强对两份报告的学习和研读，针对报告中暴露出来的问题，提出具体的解决方案和整改措施。各学院每年要抓住本学院最突出的两到三个问题加以解决，不断优化人才培养质量。”

扬州工业职业技术学院在利用人才培养结果数据（毕业生数据）与人才培养过程数据（学生成长评价数据）方面积攒了哪些经验，具体开展了哪些工作？围绕相关问题，《麦可思研究》（以下简称《麦》）与该校质量管理办公室/评建办公室主任沈发治进行了深入沟通。

🗣️《麦》 您认为毕业生和学生成长评价数据的长期积累，对学生培养与教学改进具有怎样的价值？

🗣️沈发治 毕业生和学生成长评价数据的长期积累可以体现学校纵向诊断与改进成效，对学校优化专业设置、课程体系，改进办学条件，提升师资素质等都有很

重要的作用，能够促进学校人才培养水平不断提高。

《麦》 扬州工业职业技术学院如何把毕业生数据和学生成长评价数据所反馈的信息进行整合利用，尤其是在促进这两个不同维度数据的联动方面有哪些做法？

《沈发治》 我校力求毕业生和学生成长评价数据的科学、真实，希望通过这些数据反映学校在专业设置、课程体系、教学活动、校园条件、师资素质、学生培养等状况和相关方面的管理水平。对于这些数据，我校会进行一年一次的集中反馈，全校上下会以此数据为依据开展诊断与改进工作，并将诊改成效与绩效考核挂钩。

关于诊改成效与绩效考核挂钩方面，我校通常会根据同行数据或结合上年实际数据，先制定相关指标的年度目标或标准，待调研数据出来后，再与目标或标准比较，找出差距，这个差距既是本年度的绩效考核依据，也是下年度的改进方向。

《麦》 把毕业生和学生成长评价数据应用到教学改进中，这个过程并不容易。扬州工业职业技术学院是如何做的？

《沈发治》 我校的做法是建立以信息化管理平台为支撑的质保体系建设与诊断改进机制，将毕业生和学生成长评价数据及时融合到该信息化管理平台，纳入整个

学校的诊改体系，与学校其他指标体系同步参与诊断改进，并与诊改成效的绩效考核挂钩。

就目前阶段来说，我校信息化管理平台仍处于建设与完善之中，基本建设思路是将学校的专业、课程、教师、学生等各个层面的业务管理信息化系统功能进一步完善，使其不仅满足日常运行需要，还能对有关指标数据画像，将指标数据与目标或标准值比较，从而进行实时性或阶段性诊断，诊断的差距便是改进的方向。毕业生和学生成长评价数据今后也会输入相关业务管理平台，并与其目标或标准比较，进行诊断改进。

《麦》 学校质量保证体系发挥良好效用需多部门联动与合作。扬州工业职业技术学院在促进跨部门联动与合作方面，有怎样的制度保证或具体举措？

《沈发治》 我校内部质保体系正在建设之中，其中一项工作就是进一步明确各部门各单位的工作职责、各岗位的工作职责，优化基于完成有关目标、标准的工作流程和工作制度，同时出台相关目标任务和绩效考核方法，促进部门的联动与合作。

现阶段，我校已被列为江苏省第二批质保体系建设与诊改试点院校。学校已经形成实施方案，近两年，将在建立健全完整的目标链和标准链、细化部门工作职责和岗位工作标准、优化工作流程和工作制度、强化校园信息化管理平台开发应用、制定各类诊断工作制度和绩效考核方法等方面开展工作，尽快形成常态化的质量证明和诊改机制。

对普通的教职员工，我校将基于工作标准、岗位职责、专业与课程建设标准、教学标准、职业生涯发展标准等目标，按照“运行—诊断—考核—改进”的螺旋递进方式，形成常态化运行机制，这是质量证明的“全员参与，全员保证”原则要求。

我校质量管理部门主要负责学校质量的监控、诊断与评价，牵头学校质量保证体系建设与运行等，必然会涉及与学校有关部门及教职员工的沟通交流，只要按照制定的工作流程和工作制度进行管控与交流，一般不会存在困难。如果出现了困难，就必须审视制度流程的不完善性和沟通交流方式的规范性，及时完善与改正。**MY**