

## 诊改知识问答（一）

### 1. 什么是“诊改”？

高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作简称“诊改”工作，诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。重点是内部质量保证体系的建设与运行。

### 2. “诊改”的依据是什么？

三个重要文件：教育部〔2015〕2号文和〔2015〕168号文和湖北省教育厅〔2016〕6号文。

《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）

《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）

《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）的通知》（鄂教职成〔2016〕6号）

### 3. “诊改”的工作方针是什么？

“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的十六字方针。

### 4. “诊改”的目标是什么？

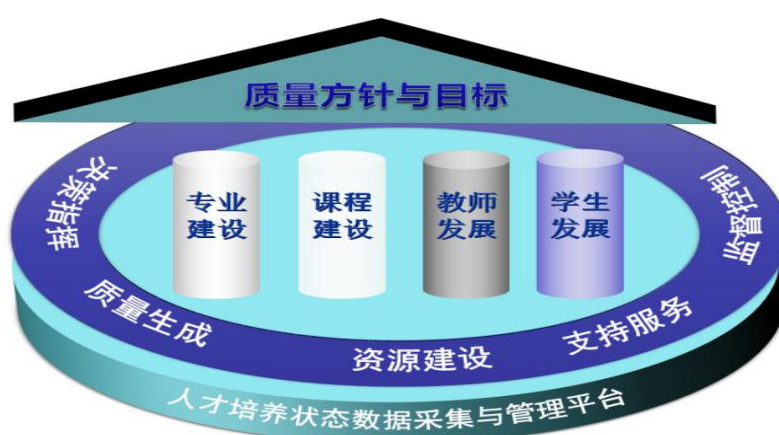
通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。实现自我诊改是关键。

## 5. 内部质量保证体系是什么？（“五纵五横一平台”）

五纵：决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制各系统

五横：学校、专业、课程、教师、学生五个层面

一平台：人才培养工作状态数据平台。

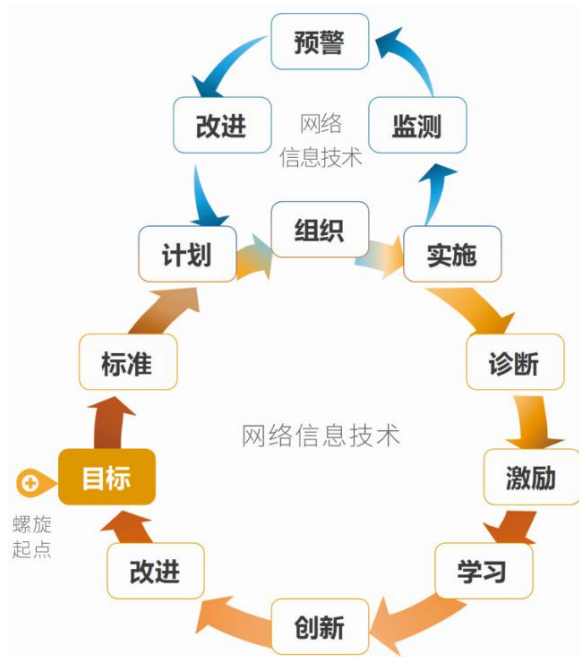


## 6. 什么是“8 字型质量改进螺旋”？

“8 字型质量改进螺旋”是指全面提升质量的工作过程，由两个循环构成一个 8 字型。依据目标和标准，组织实施，在工作过程中分析数据、诊断问题、及时改进，促进向更高的目标发展，形成不断提高的质量改进螺旋（循环提升）。

第 1 个循环是大循环，依据目标（起点），制定标准，设计行动方案，组织实施，全程进行自我诊断，不断找到差距，通过学习创新，改进提升，建立更高一层的发展目标。

第 2 个循环是小循环，是指在实施工作的过程中，通过外部监测，进行数据分析，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、人员采取切实措施，改进行动方案。



## 7. 不同层面如何实现“8字型质量改进螺旋”？

从相应的目标开始，制定标准，进行实施，通过自我诊断和外部监测，进行数据分析，随时发现预警、及时调整改进，向更高的目标发展，促进工作质量的循环提升。

## 8. 什么是“两链”？

“两链”即目标链与标准链，是“8字型质量改进螺旋”的起点。  
**目标链**是依据学院发展规划及其子规划（专业发展、课程建设、教师发展、学生发展等），由学院总体发展目标，专业发展目标、课程建设目标、教师发展目标、学生发展目标，各部门工作目标、各专业发展目标、各课程建设目标、教师个人发展目标和学生个人发展目标构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

**标准链**是依据目标链，由学院管理服务标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准构成的内容关联、相对独立的标准体系。

## 9. 什么是“双引擎”？

“双引擎”是指**质量文化**与**激励机制**，是内部质量保证体系的引擎驱动。

## 10. 什么是“三全”育人？

“三全”育人指的是**全员、全过程、全方位**育人

## 11. 诊改中强调的“三环节”含义是什么？

“三环节”：事前（目标、标准）、事中（监测、预警）、事后（诊断、改进）

## 12. “诊改”与“评估”一样吗？

诊改与评估有本质的不同，最关键的不同是评估是通过外部评估促进学校发展，而诊改是要求通过自我诊断与改进建立质量主体意识、实现常态“诊改”和质量螺旋提升。

## 13. 湖北省高职院校内部质保体系诊断项目、诊断要素、和诊断点分别有多少？

湖北省高职院校内部质保体系诊断共包含 7 个诊断项目、36 个诊断要素和 90 个诊断点

## 14. 湖北省高职院校内部质保体系 7 个诊断项目分别是什么？

湖北省高职院校内部质保体系 7 个诊断项目分别是：体系总体构架、办学质量保证、专业质量保证、课程质量保证、师资质量保证、学生全面发展保证、引擎驱动与成效

## 15. 省教育厅诊改复核工作程序如何？

(1) **确定抽样复核院校。**根据教育部相关工作要求和我省实际，省教育厅确定 2019 年省级复核院校，省教科院具体组织实施。

(2) **成立专家组。**省教科院按照省教育厅结合参加诊改复核学校的数量和规模，提出诊改复核专家组人选名单，经教育厅确认后，组成专家组。专家组成员一般为 7-9 人（另设秘书 1 人），分为三组开展工作。

(3) **报送公示材料。**接受本年度复核的院校于诊改复核工作开始前 30 日将相关复合材料在校园网上公示；复核工作开始前 7 日，将经过学校校园网上公示的相关材料扫描成 PDF 电子版报送到省教科院。省教科院进行形式审查后，由专家组秘书将材料分发到专家组每位成员。

被复核院校报送和公示材料如下：

- ① 学校内部质量保证体系建设与运行实施方案
- ② 学校“十三五”事业发展规划
- ③ 正在实施的专业建设规划
- ④ 正在实施的课程建设计划
- ⑤ 学校信息化建设规划方案
- ⑥ 近 2 年学校《高等职业教育质量年度报告》
- ⑦ 近 2 年学校内部质量保证体系自我诊断报告（格式见附件）
- ⑧ 近 2 年学校《人才培养工作状态数据分析报告》
- ⑨ 学校内部质量保证体系建设与运行相关制度
- ⑩ 学校诊改工作报告

(4) **专家组初审。**诊改复核专家及时网上审阅学校报送材料与信息，了解学校诊改工作状态，形成初步意见。

(5) **进校现场复核**

- ① 专家组秘书提前进校，做好准备工作。

②专家组进校开展现场复核工作。主要方式：

**听取汇报：**专家组全体成员听取如下层面的汇报。

**学校诊改工作汇报：**学校主要领导对本校教学诊改整体情况进行汇报（包括学校内部质量保证体系的组织架构、运行状态、经验成效、标志性成果等）。汇报时间 40 分钟以内。

**专业诊改汇报：**学校从当年招生专业中选取三分之一作为备选（专业数少于 10 个，则全部专业备选）。在备选专业中确定两个专业进行汇报，其中学校推荐一个专业，专家组随机抽选一个专业。专业负责人对本专业诊改情况进行汇报（包括专业建设目标、建设标准、诊改实施情况、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交专业诊改报告。每个专业汇报时间 15 分钟以内。

**课程诊改汇报：**学校从各备选专业中分别选取 5 门专业核心课程和 3 门公共必修课程作为备选，在备选课程中确定两门课程进行汇报，其中学校推荐一门课程，专家组随机抽选一门课程。课程负责人对本课程诊改情况进行汇报（包括课程建设目标、课程标准、课堂教学、诊改实施情况、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交课程诊改报告。每门课程汇报时间 15 分钟以内。

**教师诊改汇报：**人事处长汇报教师层面诊改情况，并提交学校层面教师诊改报告。同时，学校兼顾年龄结构、职称结构、专业结构等，从在职在岗专任教师中选取 20 名教师作为个人诊改汇报备选。专家组在备选教师中随机抽取 1 名教师进行汇报。教师对自身诊改情况进行汇报（包括教师发展目标、职业发展标准、诊改实施情况、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交教师个人诊改报告。每个汇报时间在 15 分钟以内。

**学生发展诊改汇报：**学工处长汇报学生层面诊改情况，并提交学校层面学生诊改报告。同时，学校从有毕业生的专业中选取 20 个班级作为学生诊改汇报备选。专家组在备选班级中随机抽取 1 个班级进行汇报。相关班级的班主任（或辅导员）对本班学生发展的诊改情况

进行汇报（包括学生发展目标、标准、诊改实施情况、诊断意见、改进措施、改进效果等），并提交本班级学生发展诊改报告。每个汇报时间在 15 分钟以内。

**学校信息化建设规划工作汇报：**学校相关负责人对学校信息化建设的基础、成效、在教学诊改中的应用和下一步建设规划等进行汇报。汇报时间在 15 分钟以内。

**访谈座谈：**专家组成员分组参加如下层面的交流访谈，收集信息、调查核实：与校长、书记及相关校领导访谈；随机与学校管理层、执行层、教师代表等交流、座谈；随机与学生进行交流、座谈。

**问卷调查：**专家组在与各层面人员进行交流、访谈和座谈后，发放相应层面的调查问卷，对学校教学诊改开展情况、工作效果进行随机调查。通过足够数量的问卷调查和样本分析，了解内部质量保证体系“最后一公里”状况，获取师生员工的真实感受。

**状态考察：**通过查阅诊改制度文件、诊改轨迹、数据平台，现场考察学校校园环境、教学条件、专业建设、课堂教学、学生活动等，了解学校内部质量保证体系建设总体状态。

**数据分析：**通过对数据的系统分析、趋向分析、比较分析、目标适切度分析，了解学校方案实施与平台建设的实际成效。

**深入研讨：**与学校相关人员深入研讨重点、难点问题的成因和解决方案。

**集体会诊：**组内信息及时交流，组间信息及时汇集，外部信息广泛吸纳。通过会诊减少盲点、缩小偏差。

③专家组根据《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的有关规定，形成诊改复核初步结论和《诊改复核反馈意见》初稿。

④专家组与学校领导层沟通确认复核结论和《诊改复核反馈意见》。

⑤召开诊改复核情况通报会。专家组长代表专家组通报该校《诊改复核反馈意见》，专家个人反馈意见与建议，并充分听取学校意见。

**(6) 汇总复核材料。**专家组整理诊改复核材料，送省教科院存档。存档材料除学校报送、公示的 10 种材料外，还包括：

- ①《×××学院内部质量保证体系诊改复核反馈意见》
- ②专家组成员名单
- ③专家组工作日程安排表
- ④专家工作记录表
- ⑤湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核表
- ⑥专家组表决结果汇总表
- ⑦调查问卷汇总表

**(7) 公布复核结论。**省教科院将该校《诊改复核反馈意见》提交教育厅，教育厅审定后发文向社会公布并依据相关规定对诊改结论进行运用。

**复核结论分为：**“有效”、“异常”、“有待改进”三种，标准如下：

**有效**——36 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 $\geq$ 29 项。

**异常**——36 项诊断要素中，自主诊断结果与复核结果相符 $<$ 24 项。

**待改进**——上述标准以外的其他情况

**复核结论运用：**对复核结论为“异常”和连续 2 次“待改进”的学校以及应参加而无故不参加抽样复核的学校，将采取调减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报、调整拨款经费等限制措施。