湖北工程职业学院质量管理处

鄂工程职质管函【2020】2号

关于建立在线教学质量评价与督导反馈机制

为确保疫情期间，学校组织的延期开学在线教学工作有序开展，根据《防疫期学生在线学习质量督导方案》，结合在线教学第一周试运行情况，为了更好保证在线教学质量，特制定在线教学质量评价与督导反馈机制。

一、指导原则

本次在线教学虽有其特殊性，但“停课保学”决不能走形式，表面化，要引导学生“遵守时间，劳逸结合，学而有序，学而有效”，以积极向上的心态与老师们一起保障在家学习的质量。

二、督导机制

设置三级督导管理机制：教师自查、二级学院（课部）督导检查、学校督查反馈。

具体要求如下：

1、教师自查：每次教学，任课教师要提醒学生对当次课进行星级评价，教师通过星级评价及学生评语信息，及时调整教学中存在的不足。

2、二级学院（课部）督导检查

（1）每个二级学院（课部）需指定一名干部负责在线教学质量保证工作，同时至少安排一名教学管理人员跟踪此项工作。

（2）每个二级学院（课部）对本部门组织的在线教学质量情况

需加强管理，及时反馈信息，并形成日反馈工作机制。

（3）二级学院书记对本部门在线教学学生参与率低于60%的班级需及时与班主任和任课教师进行沟通反馈。

3、**学校督查反馈**

（1）由质量管理处每天收集并整理在线教学督导信息，形成在线教学督导日志，并对异常情况与二级学院进行反馈。

（2）在线教学质量督导专班每天抽查一个二级学院（课部），核实日反馈信息的真实性和有效性，以确保教学质量长效有序。

（3）在线教学质量督导专班需及时收集并处理在线教学运行过程中出现的情况，并及时与教务处、学工处沟通，实时作出调整，以达到为广大师生服务好的工作目标。

三、评价与提高

1、通过智慧职教平台后台管理系统对在线教学进行考核与评价。

2、实行周评比制度，每周对“课程活跃度、班级活跃度、教师活跃度、学生活跃度”表现活跃的前10进行统计通报，在线教学结束时对连续排名前10的课程、班级、教师、学生予以表扬，并对表现特别突出的推荐到学校或集团进行表彰。

3、对多次学生参与率低于60%的班级、任课教师、二级学院（课部）将予以批评和督查。

4、各班主任要求学生积极参与在线教学评价工作，并鼓励学生提出好的教学建议，以便更好的为同学们服务。

四、工作要求:

1、要求各二级学院（课部）加强教学管理工作，不能随意增加

任课教师的工作量。

2、要求各二级学院（课部）密切关注本部门教师的思想动态和工作诉求，及时与任课教师沟通与交流，真正做到为学生服务、为教师服务、为教学服务。

质量管理处

2020 年 2 月 15 日